

**Положение об обработке, хранении и передаче персональных данных читателей  
муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Централизованная библиотечная система»  
г. Лесосибирска**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции от 27.07.2010), Конституцией Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение регулирует правоотношения, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения персональных данных читателей библиотеками «ЦБС».

1.3. Целью настоящего Положения является соблюдение прав пользователей на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (пользователю библиотеки), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;
- **обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- **использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- **общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или, на которые в соответствии с ФЗ не распространяются требования соблюдения конфиденциальности.

## **2. Принципы обработки персональных данных читателей**

2.1. Сбор персональных данных читателей библиотеками осуществляется с целью:

- повышения оперативности и качества обслуживания читателей, организации их адресного, дифференцированного и индивидуального обслуживания;
- обеспечения сохранности библиотечного имущества в соответствии с Федеральным Законом «О библиотечном деле» от 26.06.2007 №118-ФЗ
- соблюдения библиотекой правил оказания услуг связи на основании статей 53 и 64 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126 ФЗ «О связи» (в редакции от 27. 07. 2010 года)
- исполнения Постановления Федеральной службы государственной статистики от 11 июля 2005 г. N 43 (с изменениями от 20 июня 2006 г.) "Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии".

2.2. Персональные данные пользователей (читателей) обрабатываются библиотекарем на основании статей 5 и 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и с их письменного согласия, подтверждаемого собственноручной подписью пользователя, либо его законного представителя в регистрационной карточке (формуляре пользователя.)

2.3. Договор об обработке персональных данных заключается с читателем на основании Федерального Закона от 29 декабря 1994 года №78-ФЗ «О библиотечном деле» и ст. 434 ГК РФ.

2.4. Источником и договором об обработке персональных данных служит читательский формуляр, заполняемый им лично или с его слов библиотекарем при записи в библиотеку и удостоверяемый собственноручной подписью пользователя, или подписью законного представителя, либо подписью лица, действующего от лица читателя на основании доверенности.

2.5. Сотрудником «ЦБС» производится обработка персональных данных пользователей.

2.6. Персональные данные читателей «ЦБС» являются конфиденциальной информацией, неподлежащей разглашению, и не могут быть использованы сотрудниками «ЦБС» для целей, не перечисленных в п. 2.1 настоящего Положения.

2.7. Доступ к персональным данным пользователя или их части возможен в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а именно:

- Для осуществления библиотечно-библиографического и справочно-информационного обслуживания читателей
- Согласно Федеральному Закону «Об оперативно-розыскной деятельности» от 5.01.1999 № 6-ФЗ
- В соответствии с уголовно-исполнительным законодательством РФ

2.8. Перечень персональных данных вносимых в формуляр пользователя:

- Фамилия, имя и отчество читателя
- Пол
- Год рождения
- Паспортные данные (серия, номер)
- Сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания
- Телефон, e-mail (если есть)
- Сведения об образовании (высшее, среднее и т.д.)
- Место работы/учебы
- Должность

### **3. Условия обработки персональных данных читателей**

3.1. Персональные данные читателей хранятся в сейфе на бумажном носителе (регистрационная карточка, формуляр), а также на электронных носителях в текущей автоматизированной информационной системе библиотеки с ограниченным доступом. Персональные данные читателей, обрабатываемые в автоматизированном режиме носят обезличенный характер.

3.2. Право доступа к персональным данным читателей имеют:

- директор «ЦБС» и его заместители;
- заведующие структурными подразделениями;
- библиотечные работники структурных подразделений «ЦБС».

3.3. Библиотечные работники «ЦБС» могут использовать персональные данные читателя в объеме, необходимом для исполнения ими служебных обязанностей и согласно их должностным инструкциям, а также в случаях, установленных законодательством.

3.4. Директор «ЦБС», заведующие структурными подразделениями могут передавать персональные данные читателя третьим лицам только в случаях, установленных действующим законодательством.

3.5. Персональные данные читателя уточняются ежегодно при первом посещении читателем библиотеки в году, следующем за годом регистрации, либо годом последнего

уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных библиотека переоформляет формуляр (регистрационную карточку) читателя, уничтожает формуляр (регистрационную карточку) с неверными данными.

3.6. Срок хранения персональных данных библиотекой определяется три года с момента последней перерегистрации читателя. По истечении срока обработки персональные данные в электронной базе и на бумажных носителях уничтожаются.

#### **4. Права и обязанности читателей**

4.1. Читатель имеет право на получение при обращении в библиотеку следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных библиотекой (библиотеками «ЦБС»), а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые в «ЦБС»;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для читателя может повлечь за собой обработка его персональных данных.

4.2. Читатель обязан предоставить сотрудникам «ЦБС» достоверные сведения, перечисленные в п.2.8 настоящего Положения, путем предъявления документа удостоверяющего личность.

4.3. Обработка персональных данных в целях информирования читателя о новых услугах библиотеки, новых поступлениях литературы, проводимых в библиотеке мероприятиях путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия читателя, выраженного в письменной форме, и прекращается немедленно по его письменному требованию.

4.4. Если читатель считает, что библиотека осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных», читатель вправе обжаловать действия или бездействие библиотеки в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

#### **5. Обязанности «ЦБС» в отношении обработки персональных данных читателей**

5.1. «ЦБС» при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. «ЦБС» осуществляет передачу персональных данных читателя только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

5.3. Сотрудники «ЦБС» обязаны в порядке, предусмотренном п.п. 4.1-4.3 настоящего Положения, сообщить читателю информацию о наличии его персональных данных, а

также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении читателя в течение семи рабочих дней, с момента получения запроса.

5.4. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, библиотеки «ЦБС» в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента такого выявления, обязаны устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений в срок, сотрудники «ЦБС» обязаны уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных библиотека уведомляет читателя или его законного представителя.

5.5. По истечении трех лет с момента последней перерегистрации читателя библиотека прекращает обработку персональных данных, уничтожает (в случае прямого отказа от пользования библиотекой) его персональные данные на бумажном носителе (формуляр) и в электронном виде. Уничтожение и обезличивание персональных данных производятся только при условии, если читатель не имеет задолженности перед библиотекой. В противном случае, персональные данные блокируются, уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности.

## **6. Ответственность «ЦБС» и ее сотрудников**

6.1. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, защиту персональных данных читателя должностными лицами, перечисленными в п. 3.2 настоящего Положения, они несут административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.